



Willkommen beim Pionier der Industrie 4.0! ENISCO mit Hauptsitz in Böblingen ist Teil der 2001 gegründeten FORCAM-Gruppe. Mit unseren Softwarelösungen unterstützen wir fertige Unternehmen dabei, nachhaltiger, effizienter und innovativer zu produzieren. So tragen wir dazu bei, Wettbewerbsfähigkeit, Standorte und Arbeitsplätze zu sichern.

Ihre Chance: Arbeiten Sie bei einem Technologieführer, der seinen Startup-Spirit nicht vergessen hat und für seine internationalen Kunden die Smart Factory Wirklichkeit werden lässt. Werden Sie Teil unserer innovativen Unternehmensgruppe: Nutzen Sie den Raum für Ihre eigenen Ideen, freuen Sie sich auf spannende Aufgaben und bereichern Sie uns mit Ihrem Know-how sowie Ihrer Begeisterung für Industrial IoT – das industrielle Internet der Dinge.

## Software Support Engineer (m/w/d)

### Ihre Aufgaben:

- Durchführung von Migrationen und Upgrades bestehender Kundenanlagen auf die aktuellste Version unserer Software
- Umsetzung von Änderungsanfragen in bestehenden Kundenanlagen, in enger Abstimmung mit dem Projektmanagement und der Softwareentwicklung
- Bearbeitung der eingehenden Supportanfragen, inkl. der Dokumentation der Fälle im Ticketsystem
- Analyse und Lösung der in den Anlagen aufgetretenen Probleme, ggf. im Austausch mit dem Projektmanagement oder der Entwicklung
- Durchführung von System- und Integrationstests
- Übernahme der rollierenden Rufbereitschaft im Hotline- & Remote-Support

### Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium der technischen Informatik, Elektrotechnik oder eine gleichwertige Ausbildung
- Gute Kenntnisse in den gängigen Betriebssystemen (Windows, Linux)
- Kenntnisse in relationalen Datenbanken (Oracle PL/SQL, SQL-Server oder PostgreSQL) sind zwingend erforderlich
- Erfahrung im Bereich der Web-Technologien wie HTML, CSS und XML sind vorteilhaft, Kenntnisse in UI-Framework (JavaScript) und Java sind wünschenswert
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Neben vielfältigen und abwechslungsreichen Aufgaben, bieten wir Ihnen individuelle Fortbildungen und Trainings, flexible Arbeitszeiten, mind. 2 Tage / Woche die Möglichkeit vom Home Office aus zu arbeiten, flache Hierarchien in einem internationalen Arbeitsumfeld, helle Arbeitsplätze in einem modernen Bürokomplex mit Dachterrasse, kostenlose Mitarbeiterparkplätze, gute Anbindung mit ÖPNV, Jobrad-Modell sowie Teamevents, kostenfreie Getränke, Obst und Süßigkeiten.

Bei Fragen steht Ihnen Frau Stefanie Zwick unter der Telefonnummer +49 170 5688112 jederzeit zur Verfügung.

**Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung per E-Mail an [jobs@forcam.com](mailto:jobs@forcam.com)**



Enisco by Forcam GmbH, Herrenberger Str. 56, 71034 Böblingen