

Support Engineer (m/w/d)

Über uns

Willkommen beim Pionier der Industrie 4.0! Wir wachsen beständig weiter und suchen Menschen, die ebenso viel Pioniergeist besitzen wie wir. Gemeinsam mit Ihnen wollen wir die Zukunft der industriellen Produktion gestalten. Neugier, Leidenschaft für Technologie und der Ehrgeiz, anderen immer einen Schritt voraus zu sein, prägen unseren Arbeitsstil. Ihre Chance: Arbeiten bei einem etablierten IT-Marktführer, der seinen Startup-Spirit nicht vergessen hat. Es erwarten Sie spannende Aufgaben, viel Raum für eigene Ideen, Abwechslung und ein internationales Arbeitsumfeld.

Was Sie machen...

- Durchführung von Migrationen und Upgrades bestehender Kundenanlagen auf die aktuellste Version unserer Software
- Umsetzung von Änderungsanfragen in bestehenden Kundenanlagen, in enger Abstimmung mit dem Projektmanagement und der Softwareentwicklung
- Bearbeitung der eingehenden Supportanfragen, inkl der Dokumentation der Fälle im Ticketsystem
- Analyse und Lösung der in den Anlagen aufgetretenen Probleme, ggf. im Austausch mit dem Projektmanagement oder der Entwicklung
- Durchführung von System- und Integrationstests
- Übernahme der rollierenden Rufbereitschaft im Hotline- & Remote-Support

Was Sie mitbringen...

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium der technischen Informatik, Elektrotechnik oder eine gleichwertige Ausbildung
- Gute Kenntnisse in den gängigen Betriebssystemen (Windows, Linux)
- Kenntnisse in relationalen Datenbanken (Oracle PL/SQL, SQL-Server oder PostgreSQL) sind zwingend erforderlich
- Erfahrung im Bereich der Web-Technologien wie HTML, CSS und XML sind vorteilhaft, Kenntnisse in UI-Framework (JavaScript) und Java sind wünschenswert
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Warum wir?

- Vielfältige und abwechslungsreiche Aufgabenstellungen, entsprechend der ganzen Bandbreite unserer Systeme, sowohl im Kundenkontakt als auch im Rahmen unserer Projekte
- Individuelle Fortbildungen und Trainings um optimal auf die aktuellen und zukünftigen Aufgaben vorbereitet zu sein
- Flache Hierarchien und offene Kommunikation
- Flexible Arbeitszeiten mit der Möglichkeit diese auch anteilig Remote arbeiten zu können
- Internationales Arbeitsumfeld
- Helle Arbeitsplätze mit optimaler Ausstattung in einem modernen Bürokomplex mit Dachterrasse
- Mitarbeiterparkplätze und guten Anbindung mit ÖPNV
- Kostenfreie Getränke, Obst und Nervennahrung

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung per E-Mail an jobs@forcam.com.

Ihr Ansprechpartner für Rückfragen:

Enisco by Forcam GmbH
Stefanie Zwick
Human Resources Specialist Recruiting

Herrenberger Straße 56
71034 Böblingen
Deutschland

Tel.: +49 (0) 170 5688112